

## 1. Afgivelse af ordre

Når kunden har afgivet en varebestilling via vores hjemmeside, vil vores system automatisk sende dig en e-mail, hvoraf det fremgår, hvilke produkter som er bestilt.

Kunden skal være opmærksom på, at det automatiske svar (via e-mail) IKKE er en juridisk bindende ordrebekræftelse, hvorved en aftale er indgået.

Der er alene tale om en elektronisk kvittering for modtagelse af din bestilling. DLG har derfor mulighed for at annullere bestillingen som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt og lignende situationer.

DLG forbeholder sig retten til ikke at sælge til erhvervsdrivende og personer, der køber varer på [www.dlgnetbutik.dk](http://www.dlgnetbutik.dk) med videresalg for øje.

Bindende ordrebekræftelse/ faktura sendes til kunden, når de bestilte varer er afsendt. Bemærk der kan gå op til 7 dage inden fakturaen modtages med posten.

## 2. Personpolitik

Som kunde i DLG er kunden ikke tvunget til at registrere sig på [www.dlgnetbutik.dk](http://www.dlgnetbutik.dk). De registrerede oplysninger opbevares sikkert og transmitteres af sikkerhedsmæssige årsager udelukkende i krypteret form. [www.dlgnetbutik.dk](http://www.dlgnetbutik.dk) videresender og/ eller sælger ikke personoplysninger til tredjepart.

Ordrer, der endnu ikke er effektueret af DLG ved afsendelse af de bestilte varer, kan annulleres ved at kontakte vores kundecenter på mail: [netbutik@dlg.dk](mailto:netbutik@dlg.dk).

Er varerne afsendt af DLG, har kunden mulighed for at fortryde købet. Se punkt 6.

## 3. Priser

Medmindre andet er angivet, er alle angivne priser i danske kroner og inklusiv 25 % moms.

Angivne priser gælder kun for ordrer til levering i Danmark, og ikke Grønland og Færøerne.

Der tages forbehold for afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl mv.

## 4. Betaling

Betaling for bestilte varer kan ske online ved brug af Dankort og Visa/Dankort. Kortoplysningerne transmitteres krypteret mellem kunde og [www.dlgnetbutik.dk](http://www.dlgnetbutik.dk). Personoplysninger (navn, adresse osv) krypteres ikke.

## 5. Forsendelse og levering

DLG bestræber sig på at afsende de varer, kunden har bestilt, inden for 5-7 hverdage efter at vi har modtaget din bestilling.

Fragtomkostningerne vil bl.a. afhænge af antallet af varer, deres vægt, ordrebæbeløb etc. Kunden kan altid se de samlede leveringsomkostninger, når kunden bestiller varer på [www.dlgnetbutik.dk](http://www.dlgnetbutik.dk).

For pallevarer indregnes pallepris i den samlede fragtpriis. Pallerne tages ikke retur af vognmanden. Levering af varer på paller sker til kantsten.

Med mindre andet aftales, vil kunden være berettiget til at hæve købet, hvis kunden ikke har modtaget de

bestilte varer senest 14 dage efter, at kunden har afgivet bestilling.

DLG bærer ansvaret for varerne, indtil kunden har modtaget dem. Der kræves underskrift ved modtagelse.

Modtagekontrol

Køber skal straks efter levering kontrollere følgesedlens indhold og foretage kontrol af den leverede vare.

Paller kan pga. smittefare ikke returneres til DLG, og betragtes som engangs paller.

DLG leverer i hele Danmark, dog ikke omfattende Grønland og Færøerne.

## **6. Fortrydelses- og returret**

Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra det tidspunkt, hvor kunden har modtaget varen. For at afgøre om kunden vil udnytte fortrydelsesretten, har kunden lov til at afprøve varen, men varen skal returneres i væsentlig samme stand og mængde, som da kunden modtog den.

Kunden kan returnere en vare ved at:

-afvise modtagelse af varen

-returnere varen til en af vores butikker (husk faktura)

-sende varen retur til dlgnetbutik.dk ved at kontakte os på mail: netbutik@dlg.dk og vedhæfte denne faktura som bevis på købet.

Returlabel fremsendes herefter, og varen pakkes forsvarligt med returlabel - pakken afhentes herefter af pakkepostdistributøren.

Kunden afholder selv udgiften for returnering af varen.

Varens pris tilbagebetales til kunden, når DLG har modtaget vare retur.

Har kunden udført betaling elektronisk via [www.dlgnetbutik.dk](http://www.dlgnetbutik.dk) og ønsker kunden at returnere varen til DLG, gælder følgende:

Beløbet udbetales ikke kontant, men i stedet laves en elektronisk tilbageførelse af pengene. Ved en elektronisk tilbageførelse kan der gå op til 5 dage før modtagelse.

Husk at påfør dine konto oplysninger, bank og navn og adresse i mailen, således pengene kan udbetales til den rette konto.

## **7. Reklamationsret**

I overensstemmelse med købelovens regler ydes kunden som forbruger 24 måneders reklamationsret på alle varer.

For varer med begrænset levetid er din reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

Opdager kunden en fejl eller mangel ved en købt vare, skal kunden snarest muligt og inden for rimelig tid kontakte DLG og forklare, hvori fejlen eller manglen består. Reklamation kan foretages ved at kontakte vores kundecenter eller ved henvendelse i en af vores butikker.

Lider varen af en fejl eller mangel, vil DLG søge at reparere varen eller alternativt foretage omlevering, hvis det ikke medfører uforholdsmæssige omkostninger for DLG.

Med mindre andet er aftalt, ydes erhvervsdrivende alene 12 måneders reklamationsret, idet reklamation skal ske straks efter en fejl eller mangel er konstateret. Erhvervsdrivende har pligt til at foretage en undersøgelse af den købte vare, straks efter modtagelse af varen.

## **8. Forbehold og ansvarsfraskrivelse**

DLG tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.

## **9. Erstatningsansvar**

DLG er erstatningsansvarlig for skade eller tab, som følge af mangler ved leverede produkter og produktskade forårsaget af en defekt ved det leverede produkt. Såfremt skaden eller tabet skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelser fra DLGs side.

Det er en betingelse for DLGs erstatningsansvar, at køber nøje har fulgt DLGs og/eller producentens anvisninger.

DLG er ikke erstatningsansvarlig for skader eller tab, der udspringer af rådgivning ydet af DLG, der ikke har direkte faktisk og tidsmæssig sammenhæng med salg af produkter til køber.

DLG er ikke erstatningsansvarlig for tidstab, driftstab, avancetab og andre indirekte tab.

DLG s erstatningsansvar som følge af en leverance kan ikke overstige DKK 5 mio.

I det omfang, hvori DLG måtte blive pålagt erstatningsansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde DLG skadesløs for sådan skade eller tab, som DLG efter det ovennævnte ikke er erstatningsansvarlig for.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod DLG eller køber om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal vedkommende part straks underrette den anden part herom.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger finder ikke anvendelse, såfremt disse er i strid med ufravigelig lovgivning eller såfremt DLG har forårsaget skaden eller tabet med forsæt eller grov uagtsomhed.